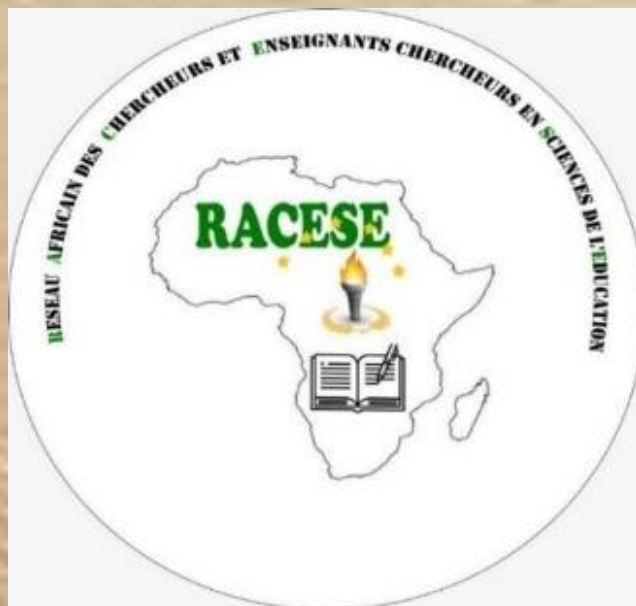


RASEF

Revue Africaine des Sciences de
l'Éducation et de la Formation

*Revue semestrielle publiée par le Réseau Africain des
Chercheurs et Enseignants-Chercheurs en
Sciences de l'Éducation (RACESE)*



N°1, Vol. 2 – Décembre 2022

ISSN: 2756-7362

01 BP 1479 Ouaga 01
Email : revueracese@gmail.com

ISSN : 2756 7362

No1, Vol. 1- Décembre 2022

**Revue semestrielle publiée par le Réseau Africain des
Chercheurs et Enseignants-Chercheurs en
Sciences de l'Éducation (RACESE)**

**Domicilee à l'École Normale Supérieure
Burkina Faso**

**01 BP 1479 Ouaga 01
Email : revueracese@gmail.com**

Numéro du dépôt légal: 22-559 du 28 /12/2022

DIRECTION DE LA REVUE

Directeur de Publication

KYELEM Mathias, Maitre de Conférences en didactique des sciences, ENS/Burkina Faso,

Directeur de Publication Adjoint

THIAM Ousseynou, Maitre de Conférences en sciences de l'éducation, FASTEUF/ Université Cheikh Anta DIOP/Sénégal.

Directeur de la revue

BITEYE Babacar, Maitre-assistant en sciences de l'éducation, FASTEUF/Université Cheikh Anta DIOP/Sénégal.

Directeur Adjoint de la revue

KOUAWO Achille, Maitre de conférences en sciences de l'éducation, Université de Lomé/Togo

Rédacteur en chef

POUSSOGHO Nowenkoum Désiré, Chargé de recherche en sciences de l'éducation, INSS/CNRST/Burkina Faso

Rédacteur en chef adjoint

DEMBA Jean Jacques, Maître assistant en sciences de l'éducation, École Normale Supérieure de Libreville/Gabon

Responsable d'édition numérique

DIAGNE Baba Dièye, Maître assistant en sciences de l'éducation, Université Cheikh Anta DIOP/Sénégal

Assistants à la rédaction

YAGO Iphigénie, Docteur en sciences de l'éducation, École Normale Supérieure/Burkina Faso

PEKPELI Toyi, Docteur en sciences de l'éducation, Université de Lomé/Togo

COMITÉ SCIENTIFIQUE

ABBY-MBOUA Parfait, maître de conférences en didactique des mathématiques, École Normale Supérieure (Côte d'Ivoire),

ACKOUNDOU NGUESSAN Kouamé, Professeur titulaire en didactique des disciplines, École Normale Supérieure (Côte d'Ivoire),

AKAKPO-NUMANDO Séna Yawo, Professeur Titulaire en Sciences de l'éducation, Université de Lomé (Togo),

AKOUETE HOUNSINO Florentine, Maître de Recherches en Sciences de l'Éducation, Centre béninois de la recherche scientifique et de l'innovation (Bénin),

AMOUZOU-GLIKPA Amevor, Maître de Conférences, Sociologie de l'éducation, Université de Lomé (Togo),

ASSEMBE ELA Charles Philippe, Maître de Conférences CAMES, Esthétique, philosophie de l'art et de Culture, École Normale Supérieure, (Gabon),

BABA MOUSSA Abdel Rahamane, Professeur Titulaire en sciences de l'éducation, Université d'Abomey-Calavi (Bénin),

BALDE Djéneba, Professeur Titulaire en administration scolaire, Institut Supérieur des Sciences de l'éducation, (Guinée),

BATIONO Jean-Claude, Professeur Titulaire de didactique des langues Africaines et germanophone, École Normale Supérieure (Burkina Faso),

BAWA Ibn Habib, Maître de Conférences en Psychologie de l'Éducation, Université de Lomé (Togo),

BAYAMA Claude-Marie, Maître de conférences en philosophie de l'éducation, École Normale Supérieure, (Burkina Faso),

BEOGO Joseph, Maître de conférences en sciences de l'éducation, École Normale Supérieure, (Burkina Faso),

BETOKO Ambassa Marie-Thérèse, Maître de conférences en littérature francophone, École Normale Supérieure de Yaoundé (Cameroun)

BONANE Rodrigue Paulin, Maître de recherche en philosophie de l'éducation, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST/(Burkina Faso),

COMPAORE Maxime, Directeur de recherche en histoire de l'éducation, CNRST (Burkina Faso),

CONGO Aoua Carole épouse BAMBARA, Maître de recherche en Linguistique, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST (Burkina Faso)

DIALLO Mamadou Cellou, Professeur Titulaire en évaluation des programmes scolaires, Institut supérieur des sciences de l'éducation (Guinée),

DIOP Papa Mamour, Maître de Conférences en didactique de la langue et de la littérature espagnole, FASTEF, Université Cheikh Anta DIOP de Dakar (Sénégal),

FERREIRA-MEYERS Karen, Professeur Titulaire en linguistique, Université of Eswatini en Eswatini (Afrique Australe),

HOUEDENOU Florentine Adjouavi, Maître de Conférences en Sciences de l'Éducation, Université d'Abomey-Calavi (Bénin),

KONKOBO/KABORE Madeleine, Directrice de recherche en sociologie de l'éducation, CNRST (Burkina Faso),

KOUAWO Achilles, Maître de conférences en sciences de l'éducation, Université de Lomé (Togo),

KOUDOU Opadou, Professeur Titulaire de Psychologie, École Normale Supérieure d'Abidjan

KYELEM Mathias, Maître de conférences en didactique des sciences, École Normale supérieure de Koudougou (Burkina Faso),

NAPPORN Clarisse, Maître de Conférences en Sciences de l'Éducation, Université d'Abomey-Calavi (Bénin),

NEBOUT ARKHURST Patricia, Professeure titulaire en didactique des disciplines, École Normale Supérieure (Côte d'Ivoire),

PAMBOU Jean-Aimé, Maître de conférences en sciences de l'éducation, École Normale Supérieure, Libreville, (Gabon),

PARE/KABORE Afsata, Professeur titulaire en sciences de l'éducation, École Normale Supérieure (Burkina Faso),

PARI Paboussoum, Professeur Titulaire de Psychologie de l'éducation, Université de Lomé, (Togo),

QUENTIN Franck de Mongaryas, Maître de conférences en Sciences de l'éducation, École Normale Supérieure, Libreville, (Gabon)

SEKA YAPI, maître de conférences en psychologie de l'éducation, École Normale Supérieure (Côte d'Ivoire),

SOKHNA Moustapha, Professeur Titulaire en didactique des mathématiques, FASEF Université Cheikh Anta DIOP de Dakar (Sénégal),

SOMDA Minimalo Alice épouse SOME, Maître de conférences en philosophie politique et morale, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST (Burkina Faso)

SY Harouna, Professeur Titulaire en sociologie de l'éducation, FASEF, Université Cheikh Anta DIOP de Dakar (Sénégal),

TCHABLE Boussanlègue, Professeur Titulaire en Psychologie de l'Éducation, Université de Kara (Togo),

THIAM Ousseynou, Maître de conférences en sciences de l'éducation, FASEF Université Cheikh Anta Diop de Dakar (Sénégal),

TONYEME Bilakani, Maître de Conférences en Sciences de l'Éducation, Université de Lomé

TOURE Ya Eveline épouse JOHNSON, maître de conférences en Psychosociologie, École Normale Supérieure d'Abidjan (Côte d'Ivoire),

TRAORE Kalifa, Professeur titulaire en didactique des mathématiques, École Normale Supérieure (Burkina Faso),

VALLEAN Tindaogo, Professeur Titulaire (Sciences de l'éducation), École Normale Supérieure (Burkina Faso),

ZERBO Roger, Maître de recherche en Anthropologie, INSS/CNRST (Burkina Faso).

COMITÉ DE LECTURE

ABBY-MBOUA Parfait, École Normale Supérieure, Côte d'Ivoire ;

AMOUZOU-GLIKPA Amevor, Université de Lomé/Togo ;

ATTA Kouadio Yeboua Germain, École Normale Supérieure (ENS) d'Abidjan, Côte d'Ivoire ;

BARRO Missa, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;

BAWA Ibn Habib, Université de Lomé, Togo ;

BAYAMA Claude-Marie, École Normale Supérieure, Côte d'Ivoire ;

BETOKO Ambassa, École Normale Supérieure de Yaoundé/Cameroun ;

BITEYE Babacar, FASEF, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal;

BITO Kossi, Université de Lomé/Togo ;

BONANE Rodrigue Paulin, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST, Burkina Faso ;

COULIBALY/BARRO Félicité, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
DEMBA Jean Jacques, École Normale Supérieure, Libreville, Gabon ;
DIABOUGA Yombo Paul, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
DIAGNE, Baba DIEYE, ENSTP, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal;
DIALLO Mamadou Thierno, Institut Supérieur des sciences de l'éducation, Guinée,
DOUAMBA Jean-Pierre, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
EDI Armand Joseph, Institut National de Jeunesse et des Sports (INJS) d'Abidjan, Côte d'Ivoire ;
ESSONO EBANG Mireille, École Normale Supérieure de Libreville, Gabon ;
GOUDENON Martine Epse BLEY, Institut National de Jeunesse et des Sports (INJS) d'Abidjan, Côte d'Ivoire ;
GUEDELA Oumar, École Normale Supérieure de l'Université de Maroua/Cameroun ;
GUIRE Inoussa, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST/Burkina Faso
HONVO Camille, Institut National Supérieur des Arts et de l'Action Culturelle (INSAAC) d'Abidjan, Côte d'Ivoire ;
KOUAWO Achilles, Université de Lomé, Togo ;
LY, Thierno, FLSH, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal;
MBAZOGUE-OWONO Liliane, École Normale Supérieure, Libreville, Gabon,
MOUSSAVOU Raymonde, École Normale Supérieure, Libreville/Gabon ;
NAO Aklesso, Institut Supérieur Don Bosco/Lomé, Togo ;
NDONG SIMA Gabin, École Normale Supérieure, Libreville, Gabon
NEBIE Alexis, Université Joseph Ki-Zerbo, Burkina Faso ;
NIANG, Amadou Yoro, FASTEF, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal;
NIYA Gninneyo Sylvestre-Pierre, École Normale Supérieure Côte d'Ivoire ;
OUEDRAOGO Issiaka, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST, Burkina Faso ;
OUEDRAOGO P. Salfo, Université Joseph Ki-Zerbo, Burkina Faso ;
SAMANDOULGOU Serge, CNRST, Burkina Faso ;
SANOGO Mamadou, Institut de Formation et Recherche Interdisciplinaires en Sciences de la Santé et de l'Éducation, Burkina Faso ;
SAWADOGO Timbila, École Normale Supérieure (Burkina Faso)
SEKA YAPI, École Normale Supérieure, Côte d'Ivoire ;
SIDIBE Moctar SIDIBE, École Normale d'Enseignement Technique et Professionnel ENETP, Mali ;
SOMDA Minimalo Alice épouse SOME, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST, Burkina Faso.
SOME Alice, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST, Burkina Faso ;
TCHAGNAOU Akimou, Université de Zinder, Niger ;

THIAM Ousseynou, FASTEUF, FASTEUF, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal;
TONYEME Bilakani, Université de Lomé, Togo ;
TRAORE Ibrahima, Université de Bamako, Mali ;
YOGO Evariste Magloire, Université Joseph Ki-Zerbo, Burkina Faso ;
ZERBO Roger, CNRST/INSS, Burkina Faso.

COMITÉ DE RÉDACTION

ATTA Kouadio Yeboua Germain, École Normale Supérieure (ENS) d'Abidjan, Côte d'Ivoire ;
BALDE Salif, Université Cheik Anta Diop, Sénégal.
BITEYE Babacar, FASTEUF, Université Cheikh Anta Diop de Dakar/Sénégal ;
BONANE Rodrigue Paulin, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST, Burkina Faso ;
COULIBALY/BARRO Félicité, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
DIABOUGA Yombo Paul, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
DOUAMBA Jean-Pierre, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
ESSONO EBANG Mireille, École Normale Supérieure de Libreville, Gabon,
FAYE Emanuel Magou, FASTEUF, Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Sénégal ;
KOUAWO Achille, Université de Lomé, Togo ;
NAO Aklesso, Institut Supérieur Don Bosco/Lomé, Togo ;
NEBIE Alexis, Université Joseph Ki-Zerbo, Burkina Faso ;
NIYA Gninneyo Sylvestre-Pierre, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
OUEDRAOGO P. Salfo, Université Joseph Ki-Zerbo, Burkina Faso ;
SAMANDOULGOU Serge, Institut des Sciences des Sociétés/CNRST, Burkina Faso ;
SAWADOGO Timbila, École Normale Supérieure, Burkina Faso ;
TCHAGNAOU Akimou, Université de Zinder, Niger ;
THIAM Ousseynou, FASTEUF, Université Cheikh Anta Diop de Dakar/Sénégal ;
TRAORE Ibrahima, Université de Bamako, Mali ;
YABOURI Namiyaté, Université de Lomé, Togo.

Table des matières

KYELEM Mathias,	- 11 -
STRATEGIES D'ENSEIGNEMENT DANS LES COLLEGES ET LYCEES EN CONTEXTE DE PANDEMIE DE LA COVID-19 AU NIGER.....	12
<i>AGAISSA Assagaye, KOUAWO Candide Achille Ayayi</i>	12
RAPPORT AU SAVOIR DIDACTIQUE DES FUTURS ENSEIGNANTS D'ARTS PLASTIQUES ET D'ÉDUCATION MUSICALE DU CENTRE DE FORMATION PEDAGOGIQUE POUR LES ARTS ET LA CULTURE (CFPAC).....	- 25 -
<i>HONVO Camille</i>	- 25 -
Butlen, D. (2005). Bilans de savoirs. <i>TRACeS de ChanGements</i> , (174), janvier - février https://www.changement-egalite.be/Bilans-de-savoirs consulté le 17/09/2022.....	- 37 -
LA REPRÉSENTATIVITÉ DES FILLES ET LEUR MAINTIEN DANS LES SÉRIES SCIENTIFIQUES AU BURKINA FASO.....	- 40 -
OUEDRAOGO P. Marie Bernadin, KABORE Bénéwendé Cathérine.....	- 40 -
LES DETERMINANTS DE L'ABANDON DES CENTRES D'ALPHABETISATION PAR LES APPRENANTS : CAS DE L'IEPP YOPOUGON SELMER (ABIDJAN)	- 52 -
<i>GOUDENON Martine Epse BLEY, CISSE Sakinatou- Lah</i>	- 52 -
L'INCLUSION PAR L'INVERSE POUR UNE REVOLUTION DE LA PENSEE ET DE L'ACTION: UNE EXPERIENCE REUSSIE DE L'INSTITUT DES JEUNES SOURDS DE BOBO-DIOULASSO	69
<i>NIYA Gninneyo Sylvestre-Pierre</i>	69
LA PÉDAGOGIE DIFFÉRENCIÉE : UN LEVIER DE LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE AU SUD-OUEST DE MADAGASCAR.....	80
<i>CHADHOULI Bastoine</i>	80
LES OBSTACLES A L'ACQUISITION DE COMPETENCES OPERATIONNELLES EN FORMATION CONTINUE DANS LA CIRCONSCRIPTION D'ÉDUCATION DE BASE (CEB) DE OUAHIGOUYA II.....	96
<i>OUEDRAOGO Mangawindin Guy Romuald, OUEDRAOGO Hamadé Rodrigue</i>	96
PRATIQUES ENSEIGNANTES EN SYSTEME METRIQUE AU CE1 AU BURKINA FASO	108
<i>YAMEOGO Sotisse Michel, SAWADOGO K. Ismael,</i>	108
STRATÉGIES	124
KIENTEGA Paul, BONKOUNGOU Pelga	124
DIDACTIQUE DE VENTE ET ACTIVITÉS COMMERCIALES (VAC) : ANALYSE COMPARATIVE DES PRATIQUES DE CLASSE DANS LES LYCÉES TECHNIQUES ET PROFESSIONNELS AU BURKINA FASO.....	147
<i>ZINGUÉ Di</i>	147

APPROCHE SOCIODIDACTIQUE DE L'ENSEIGNEMENT-APPRENTISSAGE DES EXERCICES D'OBSERVATION AU COURS PREPARATOIRE : ENJEUX PEDAGOGIQUES ET DIDACTIQUES	160
<i>OUEDRAOGO Youssoufou</i>	160
PERCEPTIONS DES ÉTUDIANTS DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION ACADÉMIQUE REÇUE AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES : Une étude menée auprès des étudiants de cycle master de la Faculté des Sciences de l'Éducation de l'Université de Yaoundé 1.	170
<i>KENFACK LEMOGUE Giresse, NNGOULAYE Janvier</i>	170
<i>KONE Moussa, BAH Nomansou Serge, GBOKO Kobena Séverin</i>	184
L'IMPLÉMENTATION DE LA CLASSE INVERSÉE POUR L'ÉTUDE D'UNE OEUVRE INTÉGRALE EN CONTEXTE ÉPIDÉMIOLOGIQUE AU MAROC	203
<i>DARIF EL Bouffy Hakima</i>	203
LE TEMPS DE L'APPRENANT PEUT-IL ÊTRE REPRESENTATIF DE SON ACTIVITÉ DANS UN DISPOSITIF D'APPRENTISSAGE À DISTANCE ?.....	222
<i>SIA Benjamin</i>	222
EFFETS DU E-LEARNING SUR LES UTILISATEURS PENDANT LA CRISE À COVID-19 DANS L'ENSEIGNEMENT SECONDAIRE AU CAMEROUN.....	241
<i>NYEBE ATANGANA, NONO TCHATOUO Louis Pascal, KINGNE NNGEGUIE Mireille Léa</i>	241
LES MANUELS SCOLAIRES AU BURKINA FASO. APERÇU HISTORIQUE D'UN FACTEUR DE QUALITÉ DE L'ÉDUCATION	259
<i>KABORE Amado</i>	259
LES ADAPTATIONS PHONÉTIQUE-PHONOLOGIQUES DES EMPRUNTS LINGUISTIQUES DU KISIEI AU FRANÇAIS DANS LA PREFECTURE DE GUECKEDOU	274
<i>SIMBIANO Aly Andre</i>	274
LES FIGURES DU DECROCHAGE UNIVERSITAIRE.....	289
ENQUÊTE AUPRÈS DES DECROCHEURS DU DÉPARTEMENT DE SOCIOLOGIE DE L'UNIVERSITÉ OMAR BONGO.....	289
<i>BEKALE Dany Daniel</i>	289
APPORT DE L'ÉVALUATION FORMATIVE DANS L'APPROPRIATION DES CONCEPTS EN GÉOMÉTRIE DE L'ESPACE EN SECONDE SCIENTIFIQUE	301
<i>MOUSSOUNDA Yvette, OGOWET Liliane</i>	301
LA DISTANCE DANS L'ÉCOLE À DISTANCE LORS DU COVID-19 AU CAMEROUN : UNE TRADUCTION CONCEPTUELLE À PARTIR DU PODOKO.....	310
<i>BÉCHÉ Emmanuel</i>	310
SENS ET SONS DU COVID-19 DANS LES MILIEUX SCOLAIRES ET UNIVERSITAIRES AU CAMEROUN : ENTRE RUPTURE ET CONTINUITÉ DES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES TRADITIONNELLES	324

LA QUESTION DE LA CONTRIBUTION DES ACTEURS DE L'EDUCATION DANS LES COLLEGES ET LYCEES INCLUSIFS DE LA VILLE DE OUAGADOUGOU : CAS DES ELEVES DEFICIENTS VISUELS.....	346
<i>KABORE Sibri Luc, SOULAMA Coulibaly Zouanso, SANON Maïmouna</i>	<i>346</i>
INFLUENCE DE L'UTILISATION DES TIC SUR LA QUALITE DE LA CONTINUITÉ PEDAGOGIQUE EN PERIODE DE CRISE SANITAIRE AU CAMEROUN	362
<i>OWONO Marguerite Beyala</i>	<i>362</i>

Editorial

Il y a tout juste neuf mois, le 23 mars 2022, le Réseau africain des chercheurs et enseignants-chercheurs africains (RACESE) était créé. Dès les fonds baptismaux, il annonçait, parmi les premiers chantiers importants, la création d'une revue scientifique en vue de remplir deux des missions inscrites dans sa charte : éclairer les débats éducatifs par un regard scientifique au service d'une amélioration continue de l'éducation et de la formation et conduire un travail de réflexion régulier sur les orientations, les enjeux, les défis des Sciences de l'Éducation. Ce projet a bien entendu été adopté avec enthousiasme par tous les membres au regard du faible espace dont disposent les chercheurs et enseignants-chercheurs en Afrique pour la diffusion de leurs résultats de recherches. Mais en même temps, sa réalisation représentait une véritable gageure pour un réseau qui venait de naître, qui posait la question essentielle d'une institution d'hébergement et qui jusque-là ne dispose que de faibles ressources. Pour qui connaît le contexte actuel des établissements d'enseignement supérieur et de recherche des pays concernés, tant de bonnes idées sont restées sans lendemain du fait de la faible disponibilité des personnes trop engluées dans les contraintes quotidiennes et dans la gestion de l'urgence et de l'imprévu pour laisser épanouir leur ingéniosité, leur créativité. Le RACESE a tenu bon et la conception de sa revue, la Revue Africaine des Sciences de l'Éducation et de Formation (RASEF), a pris tout juste neuf mois.

Les membres du RACESE éprouvent une fierté légitime et la partagent avec la communauté scientifique africaine et des autres continents. La RASEF, conformément à la charte du RACESE, est avant tout un espace de communications sur les problématiques qui touchent l'éducation et la formation en Afrique. Elle est tout aussi ouverte à la communauté scientifique internationale car, autant chaque pays a pâti du portait unique de l'éducation et de la formation qui lui a été imposé des siècles durant, autant confondre un système éducatif endogène à un système éducatif reclus sera gravement préjudiciable au continent. Le RACESE se met au cœur des préoccupations actuelles de l'éducation et de la formation qui, après près d'un siècle d'errances épistémiques et de tribulations, revient à petits pas sur les fondamentaux d'une éducation de développement et au développement : celle qui s'appuie sur un socle endogène solide, qui pose un regard critique sur les valeurs endogènes et les inscrit dans une véritable perspective progressiste. Écoutons les voix des pères et de Cheick Anta Diop en l'occurrence : « *La facilité avec laquelle nous renonçons, souvent, à notre culture ne s'explique que par notre ignorance de celle-ci, et non par une attitude progressiste adoptée en connaissance de cause* ¹ », nous dit-il.

Si les membres du RACESE se félicitent autant de la revue, c'est parce que leur réseau peut ainsi « participer à l'évolution des systèmes éducatifs actuels en proposant des solutions innovantes et en faisant progresser, grâce à la recherche, les façons de penser l'éducation et la formation ». La réalisation de cet élément de la charte du RACESE ne s'appuie seulement sur leurs productions scientifiques mais sur toutes celles publiées, pour leur portée et leur intérêt

¹ Anta Diop Cheikh (1979). *Nations nègres et culture : De l'antiquité nègre égyptienne aux problèmes culturels de l'Afrique Noire d'aujourd'hui*. Présence Africaine.

scientifiques avérés. Pour sa première parution, les contributions ont été si nombreuses que le premier numéro est publié en deux volumes ; pour un coup d'essai, c'est un coup de maître. Les quarante-quatre articles publiés dans ces deux volumes ne représentent que la moitié des articles qui ont été reçus et instruits.

La très grande majorité des articles concerne des recherches portant sur la didactique et la pédagogie et touchent tous les cycles d'enseignement : primaire, post-primaire secondaire et supérieur. Quelques contributions reviennent sur les leçons tirées des dispositions prises en éducation et notamment des situations didactiques élaborées pendant la crise aiguë de la Covid 19. Toutes les disciplines scolaires classiques de la plupart des pays africains ont fait l'objet des études qui sont publiées dans ce premier numéro. Une mention particulière est à faire aux contributions portant sur l'éducation physique et sportive (EPS) pour leur intérêt et aussi parce que cette discipline est relativement émergente dans les recherches, particulièrement dans les pays d'Afrique de l'Ouest où elle ne dispose encore que peu de chercheurs, d'enseignants-chercheurs, de laboratoires et d'écoles doctorales. Le second volet de textes en termes de nombre est relatif aux politiques éducatives et notamment celles relatives aux filles, à l'orientation des élèves et à l'inclusion éducative. Les technologies de l'information et de la communication en éducation sont étudiées à la fois comme composante des politiques éducatives et comme outils permettant de bonifier l'enseignement et l'apprentissage.

Les articles publiés dans ces deux volumes sont d'un intérêt et d'une portée somme toute remarquables. Ils augurent d'une vivacité de la revue dont l'ensemble des équipes de réalisation est engagé à prendre toutes les dispositions pour être à la hauteur des attentes des chercheurs et des enseignants-chercheurs à travers une qualité scientifique plus renforcée à chaque numéro.

Il ne suffit pas de dire que l'Afrique est un continent d'avenir - ou mieux de l'avenir - pour qu'elle le devienne. Écoutons les voix des pères et de Joseph Ki-Zerbo en l'occurrence : « *L'éducation est le logiciel de l'ordinateur central qui programme l'avenir des sociétés* »². Le Réseau africain des chercheurs et enseignants-chercheurs africains (RACESE) et la Revue Africaine des Sciences de l'Éducation et de Formation (RASEF) se donnent pour projet de contribuer avec énergie à la construction de ce logiciel.

**KYELEM Mathias,
Directeur de Publication**

² Ki-Zerbo Joseph (2005). *La mesure du droit à l'éducation : Tableau de bord de l'éducation pour tous au Burkina Faso*. Editions KARTHALA

**PERCEPTIONS DES ÉTUDIANTS DE LA QUALITÉ DE LA FORMATION
ACADÉMIQUE REÇUE AVEC LES OUTILS NUMÉRIQUES : Une étude
menée auprès des étudiants de cycle master de la Faculté des Sciences de
l'Éducation de l'Université de Yaoundé 1.**

KENFACK LEMOGUE Giresse, NNGOULAYE Janvier

Résumé

Cette étude s'inscrit dans le champ de l'amélioration de la qualité de la formation en pédagogie universitaire avec le numérique. Elle s'intéresse à la qualité de la formation académique reçue par les étudiants avec les outils numériques et établit la relation qui existe entre la qualité perçue et le degré de satisfaction. Une étude quantitative a été menée auprès des étudiants du cycle master de la Faculté des Sciences de l'Éducation de l'Université de Yaoundé 1 (n=153) à l'aide d'un questionnaire afin de recueillir leurs perceptions. Les résultats révèlent que la qualité de la formation n'est pas appréciée par la plupart des étudiants, cela va de même pour le degré de satisfaction des équipements numériques utilisés. Par ailleurs, les résultats du test de corrélation de Pearson ($r=0,171$, $p<0,05$) révèlent l'existence d'un lien positif mais faible entre et la qualité de la formation académique reçue avec les outils numériques et le degré de satisfaction des étudiants des équipements numériques utilisés.

Mots-clés: Satisfaction, qualité de la formation, TIC,

Abstract

This study falls within the scope of improving the quality of training with digital tools in university pedagogy with digital technology. Its interest is the quality of academic training received by students with digital tools and establishes the relationship between the perceived quality and the degree of satisfaction. A quantitative study was conducted among the students of master's cycle of the Faculty of Education of the University of Yaoundé 1 (n=153) with a questionnaire to collect their perceptions. The results reveal that the quality of the training is not appreciated by most of students, the same goes with the degree of satisfaction with the digital equipment used. In addition, the results of the Pearson correlation coefficient test ($r=0,171$, $p<0,05$) reveal the existence of a positive but weak link between the quality of the academic training received with digital tools and the degree of student satisfaction with the digital equipment used.

Keywords: Satisfaction, Quality of training, ICT,

Introduction

L'apparition de la pandémie à Corona virus qui a eu de nombreuses répercussions dans le monde a poussé les pouvoirs publics à réfléchir sur l'insertion pédagogique du numérique en contexte universitaire. Plusieurs stratégies ont été adoptées afin que les cours puissent se dérouler à la fois en présentiel et en distanciel. Parmi celles-ci, il y'a eu la création des plateformes en ligne dans lesquelles les enseignants se devaient d'ajouter le syllabus et quelques documents relatifs à leur unité d'enseignement pour que ceux-ci soient exploités par les étudiants à des fins académiques. D'autre part, il s'est agi de la création de *Google Classroom* et l'attribution des adresses emails institutionnelles à chaque étudiant, leur donnant ainsi accès à ladite plateforme. Toutes ces innovations ont eu pour but d'encourager les étudiants à l'usage du numérique dans les années futures en optant pour un système hybride c'est-à-dire une partie des enseignements se faisant en classe et une autre en virtuel car l'usage des TIC dans le contexte pédagogique renforce la motivation de l'apprenant et permet de modifier profondément les stratégies des élèves pour apprendre, et des professeurs pour faire apprendre de manière efficace (Klein, 2013). En partant du constat d'un basculement et d'une intégration brusque des outils numériques pour la formation hybride des étudiants, cet article voudrait dresser le point de vue des étudiants de la qualité de leur formation en lien avec les outils numériques qui ont été intégrés depuis la crise sanitaire en insistant sur leur niveau de préparation quant à l'utilisation de ces outils que certains découvrent pour la première fois. A travers le communiqué N°20-321 /UY1/CAB/R datant du 16 mars 2020, l'Université de Yaoundé 1 (UY1) par le biais du Centre Universitaire des Technologies de l'Information (CUTI) a mis sur pied un mécanisme de gestion de la continuité des cours pendant la forte période de la pandémie de Corona virus. Depuis cette décision, il y'a eu comme un souffle nouveau dans la formation académique des étudiants. Celle-ci qui se faisait uniquement en présentiel par le passé se fait aussi à distance.

Atouts d'une formation avec le numérique

Avec la montée en puissance de la technologie dans le monde, les jeunes disposent aujourd'hui d'une multitude d'outils technologiques qui peuvent les aider et les accompagner dans l'acquisition des connaissances. La consommation par les jeunes de ces outils modernes est plus observable au niveau de l'accès à internet, l'usage des smartphones, des tablettes numériques et des ordinateurs portables et autres accessoires numériques. Pour (Attenoukon et al 2013), les TIC sont une source de motivation pour les étudiants dans le processus d'apprentissage. Dans leur étude traitant de l'impact des TIC sur la motivation et la réussite des étudiants, à l'Université d'Abomey-Calavi au Bénin, les résultats ont révélé que les étudiants affichent une attitude positive par rapport à l'utilisation des TIC dans leur processus d'apprentissage. Behroozian et al (2017) dans leur article intitulé " Study of Students' Attitudes toward Using Technology in Second Language Learning", ont découvert que l'âge est le prédicteur le plus significatif des attitudes des étudiants à travers les TIC. Ils rejoignent en quelque sorte (Genç et al, 2011), qui pensent que certains étudiants de langue sont confortables avec le numérique tandis que d'autres ne le sont pas. Oulmaati et al (2017) ont écrit un article

sur l'usage des TIC et apprentissages des étudiants inscrits en études islamiques à l'Université Abdelmalek. Après avoir mené une recherche sur un échantillon de 223 étudiants, ils classent les usages TIC de ces étudiants en trois types d'outils : les outils de communication, les outils bureautiques de production, les outils de recherche de l'information. Les résultats de leurs travaux rejoignent ceux de (Lampe et al., 2011) tout en montrant que les outils de communication synchrones et asynchrones peuvent faciliter la communication informelle autour des activités de classe puisqu'ils créent un espace virtuel de discussion en ligne auprès des étudiants en offrant l'occasion de participer aux diverses activités d'apprentissage en ouvrant ainsi la porte aux étudiants timides ou réticents.

Facteurs entravant le bon déroulement des cours à distance

De nombreux facteurs affectent le processus d'apprentissage à distance. El Azzabi (2020) pense qu'il faut améliorer la qualité de l'enseignement à distance, les apprentissages et la vie scolaire. Cela reviendrait à dire que tous les facteurs et les conditions nécessaires doivent être pris en compte pour la réussite d'un enseignement à distance de qualité. De plus, la plupart des enseignants attestent que les problèmes rencontrés sont liés essentiellement à la complexité des outils (Rechidi et al 2020). Si le recours à l'enseignement à distance est apprécié, les bonnes pratiques liées à celui-ci demeurent inconnues par un grand nombre d'étudiants (Bediang et al 2013). Aussi, il n'en demeure moins pas que celui-ci ait encore du mal à être opérationnalisé dans certains établissements scolaires et universités. À cela, il faut aussi ajouter que certains étudiants sont encore en phase d'imprégnation des outils TIC adaptés à l'éducation, car il s'agit pour certains de leur première fois d'être exposés aux différents outils TIC d'enseignement à distance. (Hantem et al 2020), se sont intéressés aux conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au Covid 19 et ont pris le cas de l'enseignement supérieur au Maroc. Les résultats de leur recherche révèlent que les étudiants ne sont pas familiarisés avec les TIC dans l'enseignement ; les étudiants ne disposent pas toujours les moyens pour acquérir un smartphone, une tablette, un ordinateur ou une bonne connexion Internet, d'autres révélaient être bombardés par la charge des travaux à rendre et les ressources numériques. Par ailleurs, certains professeurs n'ont pas été suffisamment engagés et n'ont régulièrement pas intégrés les TIC dans leurs pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

Dans le contexte d'intégration du numérique dans le processus d'enseignement apprentissage à l'Université, la question est de savoir :

1. Quelles sont les perceptions des étudiants de la qualité de la formation académique reçue faisant appel aux outils numériques ?
2. Existe-t-il un lien entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de la formation reçue avec les outils numériques ?

L'objectif principal de cette recherche consistera à analyser les perceptions des étudiants de la qualité de la formation académique reçue faisant appel aux outils numériques. Cet objectif principal de recherche sera suivi deux autres objectifs spécifiques qui consisteront à analyser le

degré de satisfaction des étudiants des outils numériques utilisés pour leur formation académique et établir le lien qui existe entre la qualité de la formation académique reçue avec les outils numériques et le degré de satisfaction des étudiants des équipements numériques utilisés.

I. CADRE CONCEPTUEL

Cette section repose sur trois concepts que sont : le modèle d'évaluation de la qualité d'une formation, le concept de qualité perçue et le concept de satisfaction. Ces concepts constituent ici l'assise théorique sur laquelle cette recherche s'appuie pour l'atteinte de son objectif principal.

1.1. LE MODÈLE D'ÉVALUATION DE LA QUALITÉ D'UNE FORMATION

De façon générale, il n'existe pas dans la littérature une définition de la qualité d'une formation ou la qualité de l'enseignement supérieur (Endrizzi, 2014). Selon la norme ISO 9000, la qualité est l'aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques à satisfaire des exigences. Cette définition de la norme ISO voudrait tout simplement dire que la qualité se limite au niveau de la satisfaction des besoins. Par ailleurs, nous retenons que la qualité de la formation se réfère à trois niveaux : le développement d'une culture qualité, l'offre de formation de qualité et le soutien à l'enseignement et à l'apprentissage (Endrizzi, 2014) Toutefois, nous appuierons cette étude avec les travaux de (Endrizzi, 2014) qui met en exergue trois niveaux interdépendants d'influence sur la qualité de l'enseignement : l'établissement, les formations et les individus.

1.2. LE CONCEPT DE LA QUALITÉ PERÇUE

Kotler et Dubois (2003), définissent la qualité comme étant un ensemble de caractéristiques d'un produit ou d'un service qui affectent sa capacité à satisfaire des besoins exprimés ou implicites. Cette définition très souvent utilisée en business to business et en business to consumer chez les entreprises qui tendent généralement à recueillir les avis de leurs clients sur un service afin de voir s'il est possible d'améliorer la qualité de ceux-ci. Ce concept pourrait également être utile dans le cadre de l'analyse des perceptions de étudiants en ce qui concerne la qualité de la formation académique reçue par ceux-ci avec le numérique, ceci dans l'optique de proposer des solutions qui leur seront bénéfiques.

1.3. LE CONCEPT DE SATISFACTION

Selon Yi (1990), la satisfaction repose sur une typologie de définitions. Cependant, il caractérise la satisfaction comme étant le résultat d'un processus et celles qui intègrent tout ou parties de ce processus et notamment son caractère comparatif : la non confirmation. Cette définition laisse croire que la satisfaction d'un individu intervient à la fin d'un processus qu'il a subi tout en ressortant son point de vue. Hunt (1977) pense que la satisfaction correspondrait à l'évaluation de l'expérience et au fait que celle-ci coïncide au moins avec le niveau d'attente du consommateur. Il poursuit en mentionnant que la satisfaction est un jugement évaluatif portant sur une expérience résultant des processus cognitifs et intégrant les éléments affectifs. La satisfaction peut donc ici être considérée comme un état psychologique de l'individu bénéficiant d'une formation qui résulte d'une comparaison entre ses attentes relatives par

rapport à une formation et ses sentiments ressentis après ladite formation. Ce modèle a été associé aux outils numériques et à travers lequel on a essayé de recueillir les satisfactions des étudiants vis-à-vis de leur formation avec le numérique.

II. MÉTHODOLOGIE

Cette section présente le type de recherche, l'échantillon, l'instrument de collecte des données, la procédure de collecte et d'analyse desdites données. Rappelons que l'objectif principal de cette recherche est d'analyser les perceptions des étudiants de qualité de la formation académique reçue avec les outils numériques.

II.1. TYPE DE RECHERCHE

Cette étude repose sur une recherche exploratoire dont l'objectif consiste à décrire et expliquer le point de vue des étudiants de la qualité de la formation reçue avec les outils numériques d'une part et d'établir le lien entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de la formation d'autre part. Elle s'appuie sur une méthode quantitative. L'instrument de collecte des données utilisé est le questionnaire qui a été conçu selon l'objectif principal de cette recherche.

II.2. CONSIDÉRATIONS ÉTHIQUES

L'étude s'est déroulée sous l'approbation éthique du Doyen de la Faculté des Sciences de l'Éducation (FSE) de l'Université de Yaoundé 1 (UY1) qui nous a délivré une autorisation de recherche afin que la collecte des données puisse être menée au sein de la faculté dont il est à la charge.

II.3. PROCÉDURE DE COLLECTE DES DONNÉES

L'échantillonnage aléatoire simple a été utilisé afin de donner la possibilité à tous les étudiants de chaque département de prendre part à l'enquête. Ainsi, 200 questionnaires ont été distribués aux étudiants du cycle master de la (FSE) de l'UY1. La collecte des données s'est effectuée dans les différents amphithéâtres de cette faculté. Avec l'aide des délégués de filières, les questionnaires ont été distribués aux étudiants présents en salle, et à la fin de la collecte, les quelques questionnaires contenant des valeurs erronées ou manquantes qui auraient pu fausser les résultats de cette recherche ont été mis de côté. Finalement, un échantillon de 153 étudiants a été retenu ceci en fonction de leurs différentes filières. Le tableau 1 ci-dessous présente l'échantillon des étudiants en fonction des filières. Les effectifs varient d'une filière à une autre. Dans la filière Enseignement fondamentaux en éducation (EFE) par exemple, l'effectif des étudiants est très réduit. Ceci s'explique par le fait que ceux-ci étaient en stage académique pour la plupart.

Tableau 1

Tableau qui représente l'échantillon des étudiants par filières

Départements	Effectifs	Pourcentage
Curricula et évaluation	(36)	23,5%
Didactique des disciplines	(20)	13,1%
Education spécialisée	(34)	22,2%
Enseignements fondamentaux en éducation	(5)	3,3%
Intervention et orientation extrascolaire	(11)	7,2%
Management de l'éducation	(47)	30,7%
Total	(153)	100%

Source : Données du terrain (2021)

II.4. INSTRUMENT DE COLLECTE DES DONNÉES

La collecte des données s'est effectuée à travers un questionnaire. Les items dudit questionnaire portent premièrement sur quelques données sociodémographiques des étudiants tels que le sexe, la possession d'un smartphone ou pas, la fréquence d'utilisation d'internet, deuxièmement ils s'intéressent à qualité de la formation reçue par les étudiants d'une part et leur degré de satisfaction d'autre part. Ces items ont été développés selon l'échelle de Lickert assortie de cinq points avec les propositions de réponse suivants : Pas du tout d'accord (PDD), pas d'accord (PD), Indécis (ID) D'accord (D), Tout à fait d'accord (TFD) pour ce qui est de la perception de la qualité de la formation reçue et Pas du tout satisfait (PDS), Pas satisfait (PS), Indécis (ID), Satisfait (S), Très satisfait (TS) pour ce qui est de leur degré de satisfaction. Ils sont élaborés en fonction des modalités telles que : l'établissement, la formation ainsi que l'individu bénéficiant de la formation avec les outils numériques. Par ailleurs, ce questionnaire est fortement bâti sur les termes définis dans le cadre conceptuel de cette recherche.

II.5. PROCÉDURE D'ANALYSE DES DONNÉES

Les données recueillies à l'aide du questionnaire ont été comptabilisées, traitées et analysées avec le logiciel *Statistical Product and Service Solutions* (SPSS) version .20. L'analyse ici comprend à la fois les statistiques descriptives et les statistiques inférentielles. Pour ce qui est des analyses descriptives, l'intérêt porte sur les effectifs, les pourcentages, la moyenne et l'écart type. Quant aux analyses inférentielles, la corrélation de Pearson a été faite pour établir le lien qui existerait entre la qualité de la formation et degré de satisfaction des étudiants des outils numériques utilisés.

III. PRÉSENTATION ET ANALYSE DES RÉSULTATS

Cette section présente la synthèse des perceptions des étudiants de la qualité de la formation reçue avec les outils numériques ainsi que le lien qui existe entre leurs satisfactions et la formation reçue. Elle présente d'abord les statistiques descriptives des réponses obtenues puis les statistiques inférentielles.

Tableau 2

Données sociodémographiques

Facteurs	Fréquences	Pourcentages
Genre		
Féminin	95	62,1%
Masculin	58	37,9%
Possession d'un smartphone		
Oui	143	93,5%
Non	10	6,5%
Présence sur au moins une plateforme de cours en ligne		
Oui	135	88,2%
Non	18	11,8%
Fréquence d'utilisation d'internet		
Tous les jours	86	56,2%
Presque chaque jour	40	26,1%
Quelques fois par semaines	27	17,7%

Source : Données du terrain (2021)

D'après les données du tableau 2, l'effectif des étudiants ayant répondu au questionnaire est de 153. Parmi eux, (95) sont des étudiantes de sexe féminin 62,1% et (58) sont des étudiants de sexe masculin 37,9%. En ce qui concerne l'effectif de la possession d'un smartphone, (143) étudiants en disposent 93,5% et (10) n'en disposent pas 6,5%. Par ailleurs, (135) étudiants ont affirmé être présents sur au moins une plateforme de cours en ligne créée par leurs enseignants, ce qui représente un pourcentage de 88,2% alors que (18) par contre signalent qu'ils ne le sont pas. 11,8%. La fréquence d'utilisation d'internet varie d'un groupe de répondant à un autre. En effet, 86 étudiants affirment qu'ils se connectent tous les jours 56,2% et (40) d'entre eux disent qu'ils se connectent presque chaque jour 26,1%. Quant aux (27) autres, ils affirment se connecter quelques fois par semaine 17,6%.

4.1. PERCEPTIONS DES ETUDIANTS DE LA QUALITE DE LA FORMATION REÇUE FAISANT APPEL AUX OUTILS NUMERIQUES

Si la qualité n'est pas directement mesurable, les perceptions des individus le sont (Behrens, 2007). Les résultats sont présentés en trois niveaux selon le modèle théorique de l'évaluation de la qualité d'une formation utilisé c'est à dire la qualité de la formation reçue avec les outils numériques au niveau de l'établissement, au niveau de la formation en elle-même et au niveau de l'individu bénéficiant de la formation. Dans l'analyse de la perception de qualité de la formation reçue qui représente ici la première partie du questionnaire, une moyenne supérieure à 3.5 est considérée comme une bonne perception de qualité de la formation reçue par les étudiants avec le numérique tandis qu'une moyenne inférieure à 3.5 est considérée comme une mauvaise perception de la qualité de la formation. Il est à préciser ici qu'il ne s'agit aucunement

d'une étude comparative entre les différents départements que regorge la FSE. L'analyse ici traite les résultats de façon globale.

Tableau 3 :

Perception des étudiants de la qualité de la formation reçue avec les outils numériques

Items	PDD	PD	ID	D	TFD	Moyenne	Écart type
L'université offre une formation de qualité avec les TIC	25 16,3%	35 22,9%	33 21,6%	39 25,5%	21 13,7%	2,9739	1,3025
L'amphi est adapté à l'utilisation des outils TIC	48 31,4%	43 28,1%	28 18,3%	25 16,3%	9 5,9%	2,3725	1,2454
Nos enseignants maîtrisent l'utilisation des TIC	27 17,6%	42 27,5%	43 28,1%	26 17%	15 9,8%	2,7386	1,2181
L'approche pédagogique avec les TIC me motive à travailler	18 11,8%	33 21,6%	49 32%	39 25,2%	14 9,2%	3,1961	2,8308
Le temps consacré aux enseignements en ligne est respecté	40 26,1%	54 35,3%	35 22,9%	18 11,8%	6 3,9%	2,3203	1,1041
J'ai de bons résultats grâce à ma formation faisant appel aux TIC	21 13,7%	33 21,6%	47 30,7%	31 20,3%	21 13,7%	2,9869	1,2353
Je peux enseigner avec les TIC grâce à la formation que j'ai reçue	17 11,1%	28 18,3%	36 23,5%	43 28,1%	29 19%	3,2549	1,2697
Moyenne des items						2,8347	1,4566

Source : Données du terrain

Parmi les sept items interrogeant la qualité de la formation dans le tableau 4, aucun n'a une moyenne supérieure ou égale à 3.5 qui est considéré ici comme moyenne limite. On constate ici que la perception de la qualité de la formation est faible, la moyenne totale des items étant inférieure à 3.5 (Moyenne=2,8347, Ecart type=1.45661). Cela signifierait que la qualité de la formation académique avec le numérique est contestée par la plupart des étudiants interrogés.

4.2. DEGRÉ DE SATISFACTION DES ÉTUDIANTS VIS-À-VIS DES OUTILS NUMÉRIQUES

Cette section fait référence à la deuxième partie du questionnaire traitant de l'analyse du degré de satisfaction des étudiants vis-à-vis des outils numériques. Une moyenne supérieure à 3.5 est considérée comme un bon degré de satisfaction des étudiants des outils numériques tandis qu'une moyenne inférieure à 3.5 est considérée comme un faible degré de satisfaction de l'utilisation du numérique.

Tableau 4

Degré de satisfaction des étudiants de l'utilisation du numérique

Items	PDS	PS	ID	S	TS	Moyenne	Écart type
Quel est votre degré de satisfaction de la qualité de votre connexion internet pendant vos cours en ligne ?	14 9,2 %	48 31,4%	40 26,1%	40 26,1%	11 7,2%	3,0915	1,1083
Quel est votre degré de satisfaction vis-à-vis des performances de votre téléphone pour votre formation académique	22 14,4%	44 28,8%	36 23,5%	40 26,1%	48 7,2%	3,1699	1,1798
Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux plateformes de cours en ligne qui ont été mises sur pied	20 13,1%	33 21,6%	48 31,4%	39 25,5%	13 8,5%	3,0523	1,1573
Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux ordinateurs que vous utilisez	18 11,8%	38 24,8%	40 26,1%	39 25,5%	18 11,8%	2,9935	1,2057
Quel est votre degré de satisfaction par rapport aux équipements TIC présents dans votre amphithéâtre	21 13,7%	23 15%	43 28,1%	31 20,3%	35 22,9%	2,7647	1,3316
Moyenne totale des items						3,0143	1,1965

Source : Données du terrain (2021)

Le (tableau 5) révèle que la satisfaction des étudiants vis-à-vis des outils numériques est faible, la moyenne totale des items étant inférieure à 3.5 (Moyenne=3,0143, Ecart type=1.9657). Parmi les cinq items interrogeant le degré de satisfaction des étudiants vis-à-vis des outils numériques, aucun n'a une moyenne supérieure ou égale à 3.5. Cela rejoint ainsi les perceptions de la qualité de la formation académique des étudiants qui étaient déjà très contestées par la majorité des étudiants interrogés.

4.3. TEST DE L'HYPOTHESE

Dans cette étude, le test de corrélation de Pearson est utilisé. Il s'agit d'un test qui sert à démontrer l'existence d'un lien ou une relation linéaire entre deux variables indépendantes. Les deux variables de l'étude étant la qualité de la formation académique reçue avec le numérique et le degré de satisfaction des étudiants. La valeur du coefficient de corrélation noté (r) oscille entre -1 et 1 où :

- -1 indique une corrélation négative parfaite entre deux variables
- 0 indique qu'il n'y a aucune relation entre les deux variables
- 1 indique l'existence d'une corrélation positive parfaite entre deux variables

Afin de vérifier l'existence d'un lien ou pas entre la qualité de la formation académique avec le numérique et le degré de satisfaction des étudiants, l'hypothèse alternative et l'hypothèse nulle sont formulées.

Ha : Il n'existe aucun lien entre la qualité de la formation reçue avec les outils numériques et le degré de satisfaction des étudiants.

H1 : Il existe un lien entre la qualité de la formation reçue avec les outils numériques et le degré de satisfaction des étudiants.

Les résultats de l'analyse des données de cette étude à travers le test de corrélation de Pearson entre les deux variables que sont la qualité de la formation reçue et le degré de satisfaction des étudiants vis à vis du numérique montrent qu'il existe une faible et positive corrélation significative lien entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de la formation reçue avec les outils numériques. ($r = 0,171$, $p < 0,05$).

Tableau 5

Relation entre la qualité de la formation et le degré de satisfaction des étudiants utilisant les outils numériques.

Corrélations

		Somme des variables liées au Degré de satisfaction	Somme des variables liées à la qualité de la formation
Somme des variables liées au degré de satisfaction	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	1	,171* ,035
de N		153	153
Somme des variables liées à la qualité de la formation	Corrélation de Pearson Sig. (bilatérale)	,171* ,035	1
de N		153	153

*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

D'après le tableau 6, la valeur du coefficient de corrélation est de : $p=0,035$, ce qui démontre l'existence d'un lien positif mais faible entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de la formation reçue avec les outils numériques. Ce résultat permet de valider l'hypothèse alternative (Ha) : Il existe un lien entre la qualité de la formation académique reçue avec le numérique et le degré de satisfaction des étudiants des équipements TIC utilisés.

IV. DISCUSSION

Les résultats de cette étude montrent que l'utilisation des équipements numériques est de plus en plus effective chez les étudiants. En effet, 93,5% d'étudiants possèdent un smartphone, et 88,24% sont présents sur les plateformes de cours en ligne, les étudiants sont très actifs avec les outils numériques et reconnaissent se connecter pratiquement tous les jours ce qui a valu un pourcentage de 82,3%. Ces chiffres sont étroitement liés aux travaux de (Maaroufi 2017) qui, révèle que plus de 85% possèdent au moins un outil technologique l'usage des TIC fait partie

intégrante de la culture des étudiants mais l'exploit des compétences acquises à l'extérieur de l'établissement pour améliorer l'apprentissage est totalement absent. Par ailleurs, la qualité de la formation a été étudiée grâce au modèle d'évaluation de la qualité d'une formation proposé par (Endrizzi, 2014) qui a permis de démontrer qu'il y'avait un léger problème de la qualité de la formation reçue par les étudiants avec les outils numériques. Ces résultats rejoignent ainsi les travaux de (El Azzabi, 2020) qui pense qu'il faut améliorer la qualité d'enseignement à distance, les apprentissages et la vie scolaire. En outre le degré de satisfaction des étudiants rejoint les perceptions des étudiants de la qualité de la formation reçue qui sont très faibles. Néanmoins, la qualité de la formation des étudiants avec les outils numériques est différente au niveau de chaque filière. Certains peuvent être satisfaits alors que d'autres ne le sont pas. Enfin, l'hypothèse de recherche à travers le test de corrélation p de Pearson ($r=0,171$, $p<0,05$) qui a démontré que le degré de satisfaction des étudiants peut être influencé par la qualité de la formation que ceux-ci ont reçu avec les outils numériques. Cette étude aura permis d'avoir un petit aperçu de la formation hybride des étudiants initiée suite à la pandémie du Corona virus au sein de la FSE de l'UY1.

Limites de l'étude

L'une des limites de la présente recherche se situe au niveau de la taille réduite de notre échantillon. Nous aurions souhaité couvrir un effectif plus large, afin d'accroître la pertinence des résultats. Cela pourrait se faire dans nos recherches ultérieures. Cependant, au regard de la diversité de cet échantillon, et celle du profil des étudiants interrogés, cette recherche retrace une esquisse de ce qui se passe au sein de la FSE de l'UY1 en ce qui concerne la qualité de la formation académique reçue avec les outils numériques. Par ailleurs, la collecte des données s'est déroulée à un moment très crucial pour les étudiants régulièrement inscrits en Master car ceux-ci passaient leurs examens de fin de semestre, ce qui ne nous a pas permis d'avoir un échantillon plus large. Certains sortaient très frustrés de la salle de composition et ceux ayant bien composé ont pris le temps nécessaire pour répondre au questionnaire d'autres étaient en plein stage académique.

Il apparaît donc nécessaire de mettre en place une stratégie prometteuse qui fera en sorte qu'on puisse parler de formation de qualité avec outils numériques. En ce qui concerne les étudiants, des séminaires de formation devraient être organisés au moins deux semaines avant chaque début d'année académique pour les imprégner à l'utilisation des outils numériques adaptés à l'éducation, évaluer les étudiants de façon pratique sur leurs capacités d'utilisation des outils numériques en optant pour la présentation de leurs exposés et devoirs avec des outils de visioconférence afin d'échanger de manière constructive leurs idées. Pour les enseignants, ils devraient développer des techniques pédagogiques qui motivent les étudiants à apprendre avec les outils numériques. Ceci étant, il faudrait qu'au début de chaque année académique, l'enseignant ait déjà au préalable préparé son syllabus assorti d'un découpage hebdomadaire en y intégrant tous les liens et les ressources nécessaires que les étudiants devraient consulter pour une meilleure compréhension du cours.

Conclusion

Au terme de ce travail, il s'agissait de ressortir les perceptions des étudiants de la qualité de la formation académique reçue avec les outils numériques et établir un lien qui existe entre cette formation et leur degré de satisfaction des outils numériques utilisés. Pour ce fait, cette étude reposait sur la question principale à savoir : Quelles sont les perceptions des étudiants de la qualité de la formation académique reçue faisant appel aux outils numériques ? Existe-t-il un lien entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de la formation reçue avec les outils numériques ? On a pu constater grâce aux résultats de cette recherche que la possession de l'outil numérique ne pose plus trop de problème aux étudiants car la plupart d'entre eux en dispose et ont une bonne fréquence de connexion à l'internet mais demeurent cependant insatisfaits. En définitive, l'hypothèse de recherche en ce qui concerne l'existence d'un lien significatif entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de formation reçue a été validé grâce au test de corrélation de Pearson qui a démontré l'existence d'un lien entre le degré de satisfaction des étudiants et la qualité de la formation reçue avec les outils numériques. Cette recherche aura donc tenté de démontrer la nécessité de porter une plus grande attention aux préoccupations des étudiants dans le but de satisfaire leurs exigences afin de que ceux-ci puissent bénéficier une formation académique de qualité intégrant les outils numériques liées à l'éducation. Malgré les limites de cette étude, elle peut tout de même servir de source pour les recherches futures. Premièrement, on pourrait descendre au niveau des enseignements secondaires afin de s'intéresser aux compétences de bases qu'ont les élèves en ce qui concerne des outils numériques. Les résultats ici pourraient être significatifs en ce sens qu'ils permettront de détecter le niveau réel de maîtrise de l'outil informatique par les élèves ceci dans le but de mettre sur pied une stratégie d'apprentissage avec le numérique leur permettant d'être assez outillés dès leur entrée à l'université. Deuxièmement, comme toute formation ou tout projet mérite une évaluation, on pourrait s'intéresser à la plateforme d'e-learning mise sur pied par le ministère des enseignements secondaires du Cameroun afin de proposer un modèle d'évaluation de qualité des enseignements avec le numérique en intégrant de nouvelles variables dans les modèles théoriques existants.

Références bibliographiques

- Attenoukon, S. A., Karsenti, T. et Gervais, C. (2013). Impact des TIC sur la motivation et la réussite des étudiants. Enquête à l'Université d'Abomey-Calavi au Bénin. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 10 (2), 66–76. <https://doi.org/10.7202/1035523ar>
- Beche, E. (2013) TIC et innovation dans les pratiques enseignantes au Cameroun. *Frantice.net*, (6), 5-21. <https://.frantice.net>
- Bediang, G., Stoll, B., Geissbuhler, A., Klohn, A., Stuckelberger, A., Nko'o, S., Chastonay, P. (2013) Computer Literacy and E-learning perception in Cameroon: The case of Yaoundé Faculty of Medicine and Biomedical Sciences *BMC Medical Education*, <http://www.biomedcentral.com/1472-6920/13/57>

- Behrens, M. (2007). La qualité en éducation. Pour réfléchir à la formation de demain. Québec, Québec *Revue des sciences l'éducation*, 35(2), 223-224
<https://doi.org/10.7202/038736ar>
- Behroozian, R. & Sadeghghli, H. (2017). A Study of Students' Attitudes toward Using Technology in Second Language Learning. *Journal of Applied Linguistics and Language Research*, 4(8), 201-216 www.jallr.com
- Communiqué N°20-321 /UY1/CAB/R du 16 mars 2020 portant sur la gestion de la continuité des apprentissages en temps de Covid19
- Davis, F. D. (1986). *A Technology Acceptance Model for empirical testing new end-user information systems: Theory and results*. [Doctoral dissertation. Sloan School of Management, Massachusetts Institute of Technology]
<http://hdl.handle.net/1721.1/15192>
- Depover, C., Noel, B. (1999). L'évaluation des compétences et des processus cognitifs. Modèles, pratiques et contextes. *Revue des sciences de l'éducation*, 27(2), 458-459
<https://doi.org/10.7202/009951ar>
- El Azzabi, M. (2020). L'enseignement à distance : mécanisme de gestion de la continuité pédagogique pendant le confinement au Maroc. *Revue Internationale des Sciences de Gestion*, 3(3), 574 – 599 <https://revue-isg.com>
- Endrizzi, L. (2014). La qualité de l'enseignement : un engagement des établissements avec les étudiants ? *Dossier de veille de l'IFE*, (93), 1-44. <https://hal-ens-lyon.archives-ouvertes.fr/ensl-01565660>
- Genç, G. et Aydin, S. (2011) Students' motivation toward Computer Based Language Learning *International Journal of Educational Reform*
<https://doi.org/10.1177/105678791102000205>
- Hantem, A. et Iscae-Rabat A. (2020) Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19 : Cas de l'enseignement supérieur au Maroc. 2020.
<https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02883214>
- Hunt H. Keith (1977) Overview and future research direction *Conceptualization and Measurement of Consumer Satisfaction and Dissatisfaction*, 455-888 eds. Hunt H. K Cambridge M. A, Marketing Science Institute,
- Klein, C. (2013, juin). Les usages du numérique pour l'enseignement du FLE/FLS/FLSCO". *L'école numérique*, 8-11. <https://formation-profession.org>
- Kotler P., Dubois B.,(2003), *Marketing Management*, 11ème édition, Pearson Education
- Lampe, C., Wohn, D., Vitak, J., et Ellison, N., Student use of Facebook for organizing collaborative classroom activities. *International Journal of Computer-supported Collaborative Learning* 6(3), 329-347. <https://doi.org/10.1007/s11412-011-9115-y>
- L'Écuyer, R. (1990). Méthodologie de l'analyse développementale de contenu : Méthode GPS et concept de soi. Sillery: *Presses de l'Université du Québec* <https://archibe-ouvert.unige.ch>
- Maaroufi, F. (2017). Usages des TIC dans l'apprentissage dans un établissement d'enseignement supérieur marocain. *Frantice.net*, (14), 39-48 <https://frantice.net>
- Miles, M. B. et Huberman, A. M. (2003). *Analyse des données qualitatives* Paris : DeBoeck.

- Oulmaati, K., Ezzahri, S. et Samadi, K. (2017) Usage des TIC et apprentissages des étudiants inscrits en études islamiques à l'Université Abdelmalek Essaadi. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education*, 14(1), 40–56 <https://id.erudit.org/iderudit/1059578ar>
- Rechidi, N., Bennani, H., Nafzaoui, M., Benazzou, L. (2020) L'intégration pédagogique des TIC à l'épreuve de la crise covid19 : Quels enseignements à tirer ? », *Revue Internationale du Chercheur*, 1(2), 274 – 297 <https://doi.org/10.5281/zenodo.3877605>
- Stumpf, A. et Garessus P. (2017) Comment évaluer la qualité d'une formation pour l'améliorer ? *Revue internationale de pédagogie de l'enseignement supérieur* 33(1) <http://ripes.revues.org/1196>
- Venkatesh, V. & Davis, F.D. (2000). A Theoretical Extension of the Technology Acceptance Model: Four Longitudinal Field Studies. *Management Science*, 46(2), 186-204 <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Yi Y. (1990). A Critical Review of Consumer Satisfaction, *Review of Marketing*, AMA, 68-123. <http://hdl.handle.net/2027.42/36290>